

Informativa dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sulla fine della tutela di prezzo per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica

La informiamo che **dal 1° luglio 2024**, la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggiore Tutela (SMT) per Lei non sarà più disponibile.

Cosa succederà dal 1° luglio 2024?

Se per tale data non avrà già scelto un venditore nel mercato libero, **la Sua fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

Può verificare qual è il venditore assegnatario del Servizio a Tutele Graduali della Sua area nella tabella in calce alla presente comunicazione o al seguente indirizzo: www.arera.it/consumatori.

Le ricordiamo che, nel mese di luglio 2024, il Suo nuovo venditore Le comunicherà l’attivazione del STG e le relative informazioni.

Se Lei invece è un **cliente vulnerabile** continuerà ad essere servito, anche successivamente al 1° luglio 2024, dal suo attuale fornitore nel Servizio di Maggiore Tutela (SMT). **Per sapere se Lei può essere identificato come cliente vulnerabile** visioni il modulo allegato alla presente comunicazione e, qualora soddisfatti almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo medesimo e lo invii ai recapiti ivi riportati.

Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell’energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il **Comune della fornitura**, il **tipo di offerta** (prezzo fisso o prezzo variabile) e il **consumo annuo** può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un'offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l'altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

Per ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero e su chi sono i clienti identificati come vulnerabili e i loro diritti visiti la pagina dedicata di ARERA www.arera.it/consumatori oppure chiami il numero Verde 800.166.654 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.

Venditori assegnatari del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili in ciascuna area territoriale (ove non diversamente specificato, si intende la provincia)

Area territoriale	Fornitore
Area Nord 1: Aosta, Biella, Milano provincia, Verbania, Vercelli	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 2: Parma, Piacenza, Torino provincia	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 3: Como, Torino comune, Varese	Illumia S.p.A.
Area Nord 4: Imperia, Lecco, Monza-Brianza, Savona	E.ON Energia S.p.A.
Area Nord 5: Brescia, Milano comune	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 6: Cremona, Genova, La-Spezia, Lodi, Lucca, Massa-Carrara	Hera Comm S.p.A.
Area Nord 7: Alessandria, Asti, Cuneo, Novara, Pavia	Hera Comm S.p.A.
Area Nord 8: Bergamo, Sondrio, Udine	Hera Comm S.p.A.
Area Nord 9: Belluno, Gorizia, Pordenone, Treviso, Trieste	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 10: Bolzano, Trento, Vicenza	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 11: Mantova, Modena, Reggio-Emilia, Verona	Enel Energia S.p.A.
Area Nord 12: Ancona, Padova, Pesaro-Urbino, Venezia	Hera Comm S.p.A.
Area Centro 1: Ascoli-Piceno, Bologna, Fermo, Ferrara, Macerata, Rovigo	Hera Comm S.p.A.
Area Centro 2: Firenze, Roma provincia	Illumia S.p.A.
Area Centro 3: Arezzo, Caserta, Perugia, Rieti, Terni, Viterbo	Hera Comm S.p.A.
Area Centro 4: Roma comune	Enel Energia S.p.A.
Area Sud 1: Napoli provincia, Nuoro, Sassari	Illumia S.p.A.
Area Sud 2: Cagliari, Napoli comune, Oristano, Sud Sardegna	A2A Energia S.p.A.
Area Sud 3: Avellino, Benevento, Grosseto, Livorno, Pisa, Pistoia, Prato, Siena	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 4: Chieti, Forlì-Cesena, L'Aquila, Pescara, Ravenna, Rimini, Teramo	Hera Comm S.p.A.
Area Sud 5: Bari, Frosinone, Latina	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 6: Brindisi, Matera, Potenza, Salerno, Taranto	Iren Mercato S.p.A.
Area Sud 7: Barletta-Andria-Trani, Campobasso, Cosenza, Foggia, Isernia	Iren Mercato S.p.A.
Area Sud 8: Catanzaro, Crotone, Lecce, Reggio-Calabria, Vibo-Valentia	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 9: Catania, Enna, Messina, Ragusa, Siracusa	Edison Energia S.p.A.
Area Sud 10: Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani	A2A Energia S.p.A.